



IMPRESSÃO EMBARCADA · POLIVIDROS COMERCIAL

Manual de instalação no celular do motorista

Como instalar o app **Impressão Polividros**, ligar na impressora Bluetooth do veículo e deixar o celular pronto para receber as cargas.



LINK PARA BAIXAR O APP (ANDROID)

print.erppolividros.com.br/apk

Aponte a câmera do celular para o código ao lado ou digite o endereço no navegador (Chrome). Versão publicada hoje: **0.7.0**.

1 O que você precisa ter em mãos

- **Celular Android** com internet (4G ou Wi-Fi) e Bluetooth. O app não existe para iPhone.
- **Impressora térmica Bluetooth** do veículo, carregada, ligada e com bobina de papel.
- **QR Code do motorista**, que o escritório mostra no portal (menu  **Motoristas** > botão ). Se o motorista ainda não está cadastrado, o escritório cadastra primeiro — veja o *Manual 2 — Configuração na plataforma*. **Cada motorista tem o seu QR Code** — não use o mesmo em dois celulares, senão as cargas de um aparecem no celular do outro.

Quanto tempo leva?

Uns 5 minutos por celular. O ideal é fazer no escritório, com a impressora do lado e o portal aberto no computador para ler o QR Code.

2 Parear a impressora no Bluetooth do celular

Isso é feito **uma vez só**, nas configurações do próprio Android — antes de abrir o app.

- 1 Ligue a impressora.
- 2 No celular: **Configurações** > **Bluetooth** (ou *Conexões* > *Bluetooth*) e ligue o Bluetooth.
- 3 Toque no nome da impressora na lista de aparelhos disponíveis e confirme o pareamento. Se pedir senha (PIN), tente `0000` ou `1234`.
- 4 A impressora tem que aparecer em **“Dispositivos pareados”**. Pronto.

3 Baixar e instalar o app

- 1 No celular, abra o navegador (Chrome) e entre em **<https://print.erppolividros.com.br/apk>** — ou leia o QR Code da capa deste manual. O download do arquivo `impressao-polividros.apk` começa sozinho.
- 2 Se o navegador avisar que “o arquivo pode ser perigoso”, toque em **Fazer download mesmo assim**. O app é da própria Polividros, só não fica na Play Store.
- 3 Terminado o download, toque em **Abrir** (ou abra o arquivo pela pasta *Downloads*).
- 4 O Android vai dizer que o navegador não tem permissão para instalar apps. Toque em **Configurações**, ligue **“Permitir desta fonte”** e volte.
- 5 Toque em **Instalar**. Se o Play Protect perguntar, escolha **“Instalar mesmo assim”**.
- 6 Abra o app **Impressão Polividros** (ícone ).

4 Configurar o app — são só 2 passos

Na primeira vez o app pede algumas permissões. Responda “Permitir” em todas: câmera (para ler o QR Code), dispositivos próximos (é o Bluetooth da impressora) e notificações (o aviso de carga nova).

Passo 1 de 2 — Identificação do motorista

- 1 No computador do escritório, abra o portal, vá em  **Motoristas** e clique no botão  na linha do motorista. Aparece um QR Code grande na tela.
- 2 No celular, toque em  **Ler QR Code do portal** e aponte a câmera para a tela do computador.
- 3 O app confere com o servidor e já passa para o passo 2, cumprimentando o motorista pelo nome.

Sem câmera ou o QR não lê?

Embaixo do QR Code, no portal, aparece o **Token** (uma sequência de letras e números). Digite ou cole no campo “Colar o token do dispositivo” e toque em

Confirmar token.



Tela do passo 1

Passo 2 de 2 — Escolher a impressora

- 1 O app lista os aparelhos Bluetooth pareados no celular. Toque na **impressora**.
 - 2 O app manda na hora um **teste de impressão**. Saiu papel? Está pronto — o app abre a tela do dia a dia.
- **Lista vazia:** a impressora ainda não foi pareada. Volte ao capítulo 2, pareie e toque em  **Procurar de novo**.
 - **“Não conseguiu imprimir”:** confira se a impressora está ligada, com papel e perto do celular, e toque nela de novo.
 - **Impressora não está junto agora?** Toque em  **Pular por enquanto**. Depois, na tela principal, é só tocar em  toque para escolher a impressora”.



Tela do passo 2 (nomes de exemplo)

5 Ajustes do Android — não pule este capítulo

⚠ Motivo nº 1 de “parou de chegar carga”: economia de bateria.

O Android desliga apps em segundo plano para poupar bateria, e aí o aviso de carga não chega. Faça o ajuste abaixo em **todo** celular.

Tirar o app da economia de bateria

MARCA	CAMINHO
Samsung	Configurações > Apps > <i>Impressão Polividros</i> > Bateria > Sem restrições . Depois: Configurações > Assistência do aparelho > Bateria > Limites de uso em segundo plano → conferir que o app não está em “apps suspensos”.
Xiaomi / Redmi / POCO	Configurações > Apps > Gerenciar apps > <i>Impressão Polividros</i> > Economia de bateria = Sem restrições e ligar Início automático .
Motorola e outros	Configurações > Apps > <i>Impressão Polividros</i> > Bateria → Sem restrições / “Não otimizar”.

Deixar as notificações ligadas

Quando o escritório manda, reenvia ou cancela uma carga, o celular recebe um aviso com som e vibração — por exemplo “ **Nova carga na fila — Carga 6898: 28 entregas para imprimir**” — mesmo com o app fechado. Para isso:

- Na primeira abertura, responder **Permitir** quando o app pedir para enviar notificações.
- Se negou sem querer: Configurações > Apps > *Impressão Polividros* > Notificações > **ligar** (categoria “Cargas e documentos”).
- Não deixar o celular no modo *Não perturbe* durante o expediente.

Como o escritório confere:

no portal, em  **Motoristas**, a coluna *App* mostra a versão instalada e um  quando aquele celular já está apto a receber o aviso de carga.

No veículo

Com o app aberto, a tela do celular fica ligada de propósito. O recomendado é deixar o celular no **carregador do veículo**, com internet móvel ligada e a impressora por perto (até uns 5 metros).

6 Como o motorista usa no dia a dia

Nada imprime sozinho. O escritório envia a carga e ela aparece na aba  **A imprimir**, um cartão por cliente, já **na ordem de entrega**.

- 1 Chegou no cliente: toque em  **NF-e** para imprimir a nota e em  **BOLETO** para imprimir o boleto. Enquanto sai o papel o botão mostra “⌚ Imprimindo...”.
- 2 O botão fica **verde com ✓** quando o documento já saiu. Pode tocar de novo para reimprimir.
- 3 Entregou? Ligue a chave **“Concluído?”**. O cliente vai para a aba  **Impressos** (dá para reimprimir por lá e também desmarcar, se marcou errado).

O que mais tem na tela

-  **servidor** = conectado.  **sem sinal** = sem internet; o app tenta de novo sozinho a cada 10 segundos e continua mostrando a última lista recebida.
-  **nome da impressora** — toque para trocar de impressora.  **teste** imprime um teste.
-  **Avulsos** — documentos soltos que o escritório mandou fora de uma carga (ex.: teste de impressão).
- **Faixa azul** “ **Nova versão disponível**” — toque nela: o app baixa e abre o instalador; confirme em . Não precisa refazer a configuração.
-  **(canto de cima)** — apaga a configuração do celular e volta ao início. Só use para trocar o motorista do aparelho; vai precisar ler o QR Code de novo.
- **Rodapé** — mostra a versão instalada (informe ao escritório se pedirem).



Tela do dia a dia (clientes de exemplo)

7 Problemas comuns

O QUE ACONTECEU	CAUSA PROVÁVEL	O QUE FAZER
Não consigo instalar o app	Android bloqueou “fontes desconhecidas”	Refazer o capítulo 3, passo 4: permitir a instalação para o navegador usado no download.
“Esse QR Code não é o de configuração do portal”	Leu outro QR (ex.: o da nota ou o deste manual)	Ler o QR do portal: Motoristas >  na linha do motorista.
“Token não aceito”	Token digitado errado, ou o escritório gerou um token novo	Pedir ao escritório para abrir o  de novo e ler o QR atual.
App voltou sozinho para a tela de configuração	O escritório gerou novo token, desativou ou excluiu o motorista	Escritório confere o cadastro (reativa, se for o caso) e o motorista lê o QR Code de novo.
“O sem sinal”	Celular sem internet	Conferir dados móveis/Wi-Fi. O app reconecta sozinho; a última lista continua na tela.
“  Falha ao imprimir”	Impressora desligada, sem papel, longe ou sem bateria	Ligar a impressora, conferir o papel, tocar em  teste. Se não for, desparear e parear de novo no Bluetooth do Android.
Nenhuma impressora na lista	Impressora não pareada, ou permissão de Bluetooth negada	Parear (capítulo 2). Permissão: Configurações > Apps > Impressão Polividros > Permissões > Dispositivos próximos = Permitir.
A carga não aparece	Foi enviada para outro motorista, ou o celular está sem internet	Conferir “  servidor”. Pedir ao escritório para conferir o motorista de destino em Trabalhos.
Não chega aviso de carga	Notificação desligada ou economia de bateria	Refazer o capítulo 5 e abrir o app uma vez. No portal o motorista deve aparecer com  .
Trocou de celular, ou o celular foi perdido/roubado	—	Escritório: Motoristas >  > “Gerar novo token” (o celular antigo para de funcionar na hora). Instalar no aparelho novo e ler o QR novo.

Precisa de ajuda?

Fale com o escritório da Polividros (faturamento/expedição). Informe o nome do motorista e a versão que aparece no rodapé do app.